**T.C.**

**ŞANLIURFA VALİLİĞİ**

**İl Emniyet Müdürlüğü**

 **Asayiş Şube Müdürlüğü Hizmet Standartları EK-2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | **Cinayet olayları ile İlgili Tahkikatların Yürütülmesi** | -Resmi Yazı veya İfade Tutanakları,-Nüfuz Cüzdanı Fotokopisi, -Şikayete Konuyla İlgili varsa Belge,-Kamera Görüntüsü mevcutsa,-Şikayete Konu varsa Tanık bilgileri, | 45 Dakika |
| **2** | **Cinsel İstismar, Cinsel Saldırı olayları ile ilgili Tahkikatların Yürütülmesi** | -Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi-Resmi yazı (üst yazı) veya ifade tutanağı-Tahkikat ile alakalı varsa kamera görüntüleri -Olayla alakalı sağlık raporu | 60 Dakika |
| **3** | **Gasp olayları ile İlgili Tahkikatların Yürütülmesi** | -Resmi Yazı veya İfade Tutanakları,-Nüfuz Cüzdanı Fotokopisi, -Şikayete Konuyla İlgili varsa Belge,-Kamera Görüntüsü mevcutsa,-Şikayete Konu varsa Tanık bilgileri, | 45 Dakika |
| **4** | **Kayıp Şahısların Bulunması** | -Resmi yazı (üst yazı)-Nüfus cüzdanı fotokopisi-Eşkâl Belgesi-Başvuru Formu-2 adet fotoğraf | 15 Dakika |
| **5** | **Çalınan Otolarla İlgili Soruşturmanın Yürütülmesi** | -Trafik Tescil Belgesi-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi | 30 Dakika |
| **6** | **Çalınan Motosiklet ve Elektrikli bisikletlerin Soruşturmalarının Yürütülmesi** | -Trafik Tescil Belgesi veya fatura-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi | 30 Dakika |
| **7** | **Dolandırıcılık ve güveni kötüye kullanma Tahkikatların Yürütülmesi** | - Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi- Resmi yazı (üst yazı) veya ifade tutanağı | 20 Dakika |
| **8** | **Suç Kayıtlarının İptal Edilmesi** | -Mahkeme Kararı-Suç Kaydının İptal Edilmesi İçin Dilekçe-Suç Kaydının İptal Edilmesi İçin Suç Yeri Güvenlik Kuvvetine Yönlendirme | 15 Dakika |
| **9** | **Mahkemeden Gelen Elden Takipli Yazılar** | -Mahkemenin Talep Ettiği Şekilde Cevap Vermek | 15 Dakika |
| **10** | **Vatandaşın Suç Kaydını Öğrenme Talebi** | -Niçin Öğrenmek İstediğini Belirten Dilekçe  | 15 Dakika |
| **11** | **Yankesicilik, Kapkaç ve Hırsızlık Olayları ile ilgili Tahkikatların Yürütülmesi** | -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi-Çalınan malzemelerin faturaları veya garanti belgesi-Resmi yazı (üst yazı) veya ifade tutanağı | 45 Dakika  |
| **12** | **GBT Kayıt Silme ve Güncelleme İşlemleri** | -Mahkeme Kararı-Dilekçe | 30 Dakika |
| **13** | **KABİS (Kiralık Araç Bildirim Sistemi) Projesine Kayıt İşlemleri** | -Sabit IP Adresi-e-mail Adresi-Dilekçe-Vergi Levhası-Kimlik Fotokopisi-Tebliğ-Tebellüğ Belgeleri | 30 Dakika |
| **14** | **KBS (Kimlik Bildirim Sistemi) Projesine Kayıt İşlemleri** | -Sabit IP Adresi-e-mail Adresi-Dilekçe-Kimlik Fotokopisi-Tebliğ-Tebellüğ Belgesi | 30 Dakika |
| **15** | **Elektronik Kelepçe Takılması ve Takibi**  | -Dilekçe-Talep Formu -Önleyici Tedbir Kararı  | 30 Dakika  |
| **16**  | **Çevreye ve Hayvanlara Karşı işlenen olaylar ile ilgili adli ve idari işlemleri yürütülmesi** | T.C. Nüfus Cüzdanı, Başvuru ile alakalı delil, belge vb. | 45 Dakika  |

Başvuru esnasında yukarıda belirten belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Mehmet Murat ULUCAN İsim : Yeliz MERCAN

Unvan : Şanlıurfa İl Emniyet Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Hamidiye Mah. Emniyet Cad. Şanlıurfa Adres : Paşabağı Mah.Cumhuriyet Caddesi No:77 Şanlıurfa

Tel : 414 313 0000-313 6300-(01-02-03-04) Tel : 414 313 1843

Faks : 414 313 9946 Faks : 414 313 1731

E-Posta: sanliurfaasayis@egm.gov.tr E-Posta: sanliurfa@icisleri.gov.tr