**T.C.**

**HALFETİ KAYMAKAMLIĞI**

**Halfeti İlçe Emniyet Müdürlüğü**

**Trafik Denetleme Büro Amirliği Hizmet Standartları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | **Trafik Kazası Tespit Tutanağı** | 1. Kazaya karışan tarafların müracaatları
2. Kazaya karışan tarafların evrakları(ruhsat ve sigorta)
3. Kazaya karışan sürücülerin varsa sürücü belgeleri yoksa nüfus cüzdanları.
 | 30 Dakika |
| 2 | **Alkolden alınan sürücü belgesinin geri teslimi** | 1. Dilekçe
2. Sürücü belgesi geri alma tutanağının vatandaşa verilen nüshası
3. Trafik cezalarının ödenmesi gerekmektedir.
 | 10 Dakika |
| 3 | **Alkolden alınan sürücü belgesinin geri teslimi(Yaban Sürücü Belge Sahipleri.)** | 1. Dilekçe
2. Sürücü belgesi geri alma tutanağının vatandaşa verilen nüshası
3. Trafik cezalarının ödenmesi gerekmektedir.
 | 10 Dakika |
| 4 | **100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesi Teslimi** | 1. Dilekçe
2. Sürücü belgesi geri alma tutanağının vatandaşa verilen nüshası

 3.Trafik cezalarının ödenmesi gerekmektedir. | 10 Dakika |
| 5 | **Sürücü Belgesi Ceza Nedeni İle Başka İllerde Alınmış Ve İlçemizden Geri Teslim Alınma İşlemi** | 1. Dilekçe
2. Sürücü belgesi geri alma tutanağının vatandaşa verilen nüshası
3. Trafik cezalarının ödenmesi gerekmektedir.
4. Nüfus Cüzdanının Salı Ve Fotokopisi
 | 10 Dakika |
| 6 | **Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi** | 1. Araç Sahibinin müracatı
2. Araç sahibinin Nüfus Cüzdanının Salı Ve Fotokobisi
3. Araç evrakları (ruhsat ve sigorta)
4. Aracın men edilmesini gerektiren eksiklerin giderildiğine dair belge
 | 15 Dakika |
| 7 | **Bilgi Ve Belge Talebi** | 1. Yazılı dilekçe
 | 15 Gün |
| 8 | **Dilekçe Ve Şikayet**  | 1. Yazılı dilekçe
 | 15 Gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirten belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri İkinci Müracaat Yeri**

İsim :Volkan PARILDAR İsim :Zikrullah ERDOĞAN

Unvan :İlçe Emniyet Müdürü Unvan :Kaymakam

Adres :Halfeti İlçe Emniyet Müdürlüğü Adres :Halfeti Kaymakamlığı

Tel :0(414)7515033/167652 Tel :0(414)7515003

Faks :0(414)7515160 Faks :0(414)7515448

E-Posta: Halfeti@egm.gov.tr E-Posta: Halfeti@icisleri.gov.tr