**EK-2**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Olay yerinde Kaza Tespit Tutanağının tanzim İşlemleri | 1-Sürücü Belgesi ve Nüfus Cüzdanı2-Aracın Tescil Belgesi3-Aracın Trafik Sigortası | **30 Dakika** |
| **2** | Kaza Tespit Tutanağının taraflara verilmesi işlemleri | 1-Trafik kazasına karışan sürücü veya araç sahibinin Nüfus Cüzdanı ile müracaatı.2-Yaralamalı trafik kazalarında dilekçe | **10 Dakika** |
| **3** | Geçici olarak geri alınan sürücü belgesinin tekrar verilme işlemi | 1-Sürücü belge sahibinin T.C. Numarası2-Alkol 1. defa da Trafik Borcu Yoktur Yazısı3-Alkol 2. defa da Trafik Borcu Yoktur Yazısı ve Sürücü Davranışları Ve Geliştirme Eğitim Belgesi4-Alkol 3. Kez ve üzerinde Trafik Borcu Yoktur Yazısı ve Psikoteknik Belgesi5-100 ceza puanında 1. defa da Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi6-100 ceza puanında 1. defa da Psikoteknik Belgesi7-51/1-b maddesi Trafik Borcu Yoktur Yazısı ve Psikoteknik Belgesi8-51/1-c maddesi Trafik Borcu Yoktur Yazısı ve Psikoteknik Belgesi9-67/1-d maddesi Trafik Borcu Yoktur Yazısı ve Psikoteknik Belgesi | **10 Dakika** |
| **4** | Araç ve sürücülerin kontrol işlemleri | 1-Sürücü Belgesi2- Araç Trafik ve Tescil Belgesi3-Sigortası | **5 Dakika** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5** | Trafikten men kaldırma işlemi | 1-Araç sahibi veya kanuni vekili2-Araç Tescil Belgesi3-31 nci maddede takoğraf kalibrasyon ve takoğraf çıktısı4-32/3 madde (Abart Eksoz) Muayene İstasyonundan getirilecek belge | **10 Dakika** |
| **6** | Otoparka men edilen araçlar. | 1-Araç sahibi veya vekilinin nüfus cüzdan ve sürücü belgesi 2- Araç Tescil Belgesi3- Araç şirket adına ise imza sirküsü | **5-10 Dakika** |
| **7** | Başka illerde men edilen araçlar için Muvaffakatname verilmesi | 1-Araç sahibinin Nüfus Cüzdanı2-Araç şirket adına ise imza sirküsü | **5 Dakika** |
| **8** | Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanaklarının Sorgulanması işlemi | 1-Araç sahibi veya kanuni vekili | **5 Dakika** |
| **9** | Engelli Park Kartı Verilmesi | 1-Dilekçe2-Araç Trafik Tescil Belgesi | **5 Dakika** |

Başvuru esnasında yukarıda belirten belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yer : Şanlıurfa Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Şanlıurfa Valiliği

İsim : Mehmet Murat ULUCAN İsim : Yeliz MERCAN

Unvan : İl Emniyet Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Hamidiye Mah. Emniyet Cad. Haliliye/ŞANLIURFA Adres : Paşabağı Mah. Cumhuriyet Cad. No:77 Haliliye/ŞANLIURFA

Telefon : 0 505 318 63 00 (01-02-03-04) Tel. : 0 414 313 18 43

Faks (Belge Geçer) : - Faks (Belge Geçer) : 0 414 313 17 31

E-posta : sanliurfaemniyet@egm.gov.tr E-posta : sanliurfa@icisleri.gov.tr