**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

**EK-2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| 1 | Kayıp Plaka/Ruhsat Müracaatları | Dilekçe, Kimlik Fotokopisi, Vekâletname, Şirketler için imza sirküleri | 5 dk. |
| 2 | Terör Nitelikli  İkiz Plaka Eylem İstihbaratı,  Plaka Mükerrer Sahte İşlemleri | Dilekçe, Kimlik Fotokopisi, Vekâletname, Şirketler için imza sirküleri *(mükerrer ve sahte plaka ekleyen birim ile yazışma yapıldıktan sonra plaka değişikliği için müracaatçıya bilgi verildikten sonra plaka değişikliği noterden yapılmaktadır.)* | 15 Gün |
| 3 | Koruma İle Görevli Korunan Araç Şerhi Müracaatı | 1)Dilekçe 2)Kimlik Fotokopisi 3)Araç Tescil Belge Fotokopisi | 5 Gün |
| 4 | Sivil Plaka Talep Müracaatı | 1)Şahıslardan Dilekçe 2)Kamu Kurumlarından Üst Yazı | 15 Gün |
| 5 | Araç Tescil İşlemi (Yeni Kayıt-Trafikten Çekme- Nakil- Hurda vb.) | 1)Araç Faturası 2)ÖTV Belgesi  3) Uygunluk Belgesi 4)görevlendirme yazısı  5)Dilekçe | 15 dk. |

Başvuru esnasında yukarıda belirten belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yer : Şanlıurfa Emniyet Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Şanlıurfa Valiliği

İsim : Mehmet Murat ULUCAN İsim : Yeliz MERCAN

Unvan : İl Emniyet Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Hamidiye Mah. Emniyet Cad. Haliliye/ŞANLIURFA Adres : Paşabağı Mah. Cumhuriyet Cad. No:77 Haliliye/ŞANLIURFA

Telefon : 0 505 318 63 00 (01-02-03-04) Tel. : 0 414 313 18 43

Faks (Belge Geçer) : 0 414 315 77 56 Faks (Belge Geçer) : 0 414 313 17 31

E-posta : [sanliurfatrftsc@egm.gov.tr](mailto:sanliurfatrftsc@egm.gov.tr) E-posta : sanliurfa@icisleri.gov.tr